

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
 0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

### Sammanställning av klagomål kvartal 3

SN dnr	Klagomålsställare/ synpunktslämnare	Område	Klagomål/ synpunkt/beröm	Brist?	Åtgärd	In datum	Svars- datum
2023/114	Anonym	ÄO	Upplever brister i bemötandet av personalen.	*	<p>Verksamhetschef inom äldreomsorg har haft dialog med enhetschef som var i tjänst när klagomålet inkom.</p> <p>Det finns ingen möjlighet att göra några åtgärder då klagomålet är insänt anonymt, det framgår inte vilket boende det gäller och vederbörande önskar inte någon återkoppling.</p>	2023-06-12	Anonym
2023/117	Okänd	IFO	Klagomål på kommunens	Nej	Det har konstaterats att socialnämnden inte har	2023-08-21	2023-08-25

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

			<p>hantering av placeringar gällande Barn och Unga.</p> <p>Klagomålet gäller en specifik placering.</p>		<p>barn placerade i aktuell familj eller på annat sätt har personerna som resurser. Då aktuella personer däremot har barn placerade i sitt hem via andra kommuner än Bollebygd, ringer enhetschef personerna och informerar om inkommit klagomål.</p> <p>Klagomålet är inte av sådan art att det medför åtgärder från Bollebygds kommun, mer än att informationen förs vidare för kännedom till</p>		
--	--	--	---	--	---	--	--

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
 0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					placerande socialnämnder.		
2023/133	Anhörig	ÄO	<p>Klagomål gällande utformningen av korttidsboendet i väntan på plats på demensboendet. Personal har inte kunskap eller erfarenhet kring brukarens sjukdom.</p> <p>Anhörig upplever brister i omsorgen.</p>	<p>Nej (Bristen är på en övergripande organisatorisk nivå där utförare inte har tillräckligt med platser på SÄBO för medborgarna)</p>	<p>Enhetschef inom korttidsboendet har genomfört samtal med anhörig.</p> <p>I samtalet behandlades följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utprovning av hjälpmedel.</li> <li>• Utformning av korttidsboendet</li> <li>• Beläggningsgrad samt planering framåt när det kommer till storhelg. Anhöriga får ta med sig pynt till</li> </ul>	2023-09-28	2023-10-18

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					<p>boendet för att skapa en högre trevnad på rummet. Enhetschef påpekar att det aldrig går att garantera eget rum och att man ibland tyvärr måste byta rum.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Genomgång av HSL avvikelser kopplat till ett specifikt HSL uppdrag och hur vi skall arbeta framåt för att minimera risken för upprepning.</li><li>• Kontaktpersonalskap. Korttiden har nu kontaktpersoner</li></ul>		
--	--	--	--	--	---	--	--

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr: SN2023/150

					<p>kopplat till rum, inte boende. Enhetschef och omvårdspersonal kommer ta fram en rutin då boende blir kvar länge på korttiden.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål